„Wenn's weh tut!": Medizinischer Rat per Telefon unter 1450

Wer kennt das nicht? Kinder werden prinzipiell Samstagabend krank. Undefinierbare Bauchschmerzen, tiefe Schnittwunden, … so etwas passiert nicht immer während der Ordinationszeiten des Hausarztes. Was also tun, wenn man abends oder am Wochenende plötzlich gesundheitliche Probleme bekommt?

Hilfe per Telefon
Wenn Sie nicht weiterwissen: Wie akut ist das Problem? Soll ich ins Krankenhaus fahren? Reicht ein Besuch beim Hausarzt am nächsten Tag?

Hilfe und Unterstützung bringt die Gesundheitsnummer. Unter der Telefonnummer 1450 erhalten Sie von medizinisch besonders **geschultem diplomierten Krankenpflegepersonal** Auskünfte und Empfehlungen, wie Sie weiter vorgehen sollen. Basierend auf den geschilderten Symptomen erhalten Sie Ratschläge, wie Sie sich ev. selbst helfen können, oder die Empfehlung den Hausarzt zu konsultieren oder eine Notfallambulanz aufzusuchen. Sollte sich ein medizinischer Notfall herausstellen werden Rettung und Notarzt alarmiert.

Fazit
Die telefonische Gesundheitsberatung ersetzt natürlich keine ärztliche Behandlung und ist nicht für akute Notfälle gedacht. Allerdings ist sie die weitaus bessere Alternative zu „Dr. Google" und hilft, wenn die Gesundheit Sorgen bereitet und das an **sieben Tagen** die Woche und **rund um die Uhr.**

Wichtige Telefonnummern

1450 Gesundheitsberatung: Erstberatung bei gesundheitlichen Problemen, täglich rund um die Uhr

141 Hausärztlicher Notdienst: wenn ein praktischer Arzt außerhalb der Öffnungszeiten benötigt wird

144 Notruf: für medizinische Notfälle

+43 1 406 43 43 Vergiftungszentrale: bei Verdacht einer Vergiftung, rund um die Uhr